



LA NOSTRA OFFERTA DI SERVIZI



**GRAVOTECH**

by  **BRADY**

## SERVIZI



### MESSA IN SERVIZIO

#### Presso la vostra sede

Impostazione e messa a punto dell'apparecchiatura da parte di un tecnico Gravotech.



### FORMAZIONI

#### Sessioni su misura

Sessioni di formazione standard o personalizzate, presso la vostra sede o online.



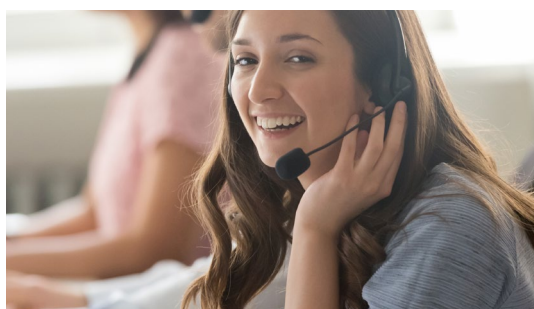
### SERVIZI SUPPLEMENTARI

#### Competenze

Verifica del parco macchine e raccomandazioni per la manutenzione.

#### Servizi preventivi

Cure necessarie per massimizzare la durata della macchina.



### ASSISTENZA TECNICA

#### Assistenza telefonica

Esperti Gravotech dedicati al supporto e alla guida.

#### Assistenza remota

Sessioni di condivisione video o schermo disponibili su richiesta.

Potete richiedere anche una manutenzione dei vostri accessori (vedi ultima pagina).

## CATEGORIE DI MACCHINE

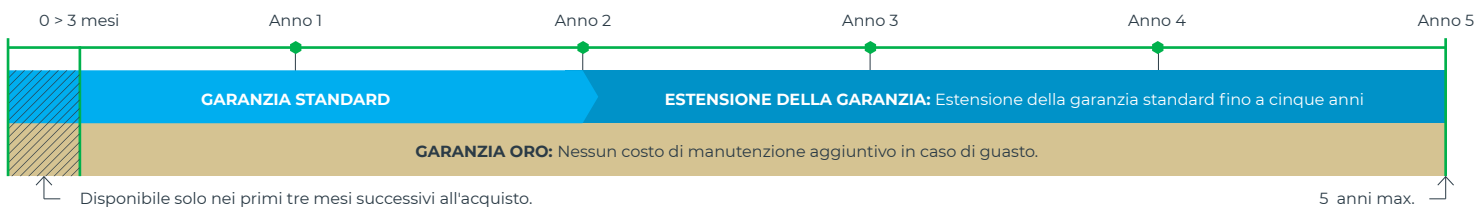
S	PICCOLO	B-ENGRAVER, IMPACT, IM3, IS200, M10, M20, M20 X, M40, XE, XF510, XM500, XM700
M	MEDIO	LASER INTEGRABILI (CO2, FIBRE, GREEN, HYBRID, MOPA), IS400, LS100, LS100EX, LIGHTSPEED 300, WELASE™, SV510, SV530, XF530
L	GRANDE	IS6000, IS7000, IS8000, LS900, LS1000XP

Se non trovate il nome della vostra soluzione contattateci.

# MANUTENZIONE PREVENTIVA

Con o senza contratto di servizio, si consiglia una manutenzione preventiva almeno una volta all'anno. Gravotech ha stabilito un programma dedicato per ogni tipo di macchina, che comprende pulizia, regolazioni, controlli di sicurezza e altro ancora.

## GARANZIA E SERVIZI ESTENSIONI

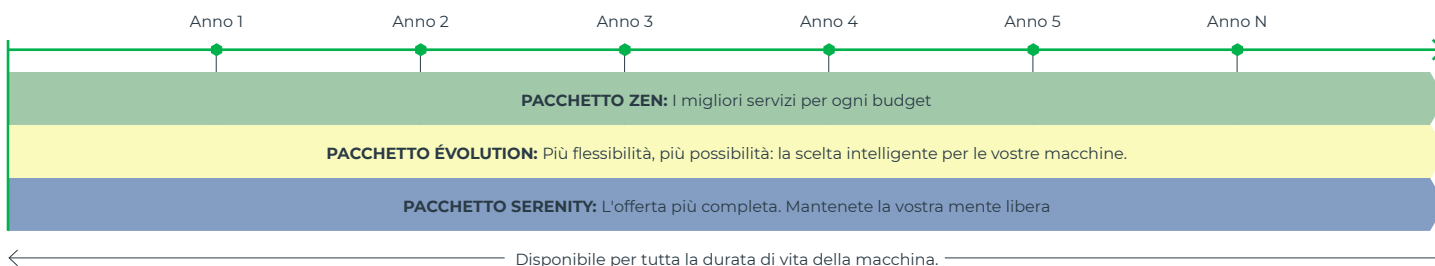


S		STANDARD	ESTENSIONE	ORO
Parti		●	●	●
Manodopera interna		●	●	●
Hotline e assistenza remota		●	●	●
Prestito macchina*	Spedizioni in 24 ore (Europa)	X	X	●
	Spedizioni in corso	X	X	●
	Spedizioni arrivi	X	X	●
Deffettivo macchina	Spedizioni arrivi	X	X	●

M & L		STANDARD	ESTENSIONE	ORO
Parti		●	●	●
Manodopera interna		●	●	●
Hotline e assistenza remota		●	●	●
Manodopera in loco		X	X	●
viaggio & spese di alloggio		X	X	●

\*da verificare con il team tecnico locale

## CONTRATTI DI SERVIZI



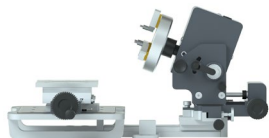
S		ZEN	SERENITY
Parti		●	●
Manodopera interna		●	●
Deffettivo macchina	Spedizioni andamento	●	●
	Spedizioni arrivi	●	●
Supporto online & assistenza da remoto		●	●
Tempi di riparazione		●	●
Macchine in affitto / in sostituzione*		X	●

M & L		ZEN	ÉVOLUTION	SERENITY
Parti		-10% di sconto	-50% di sconto	●
Manodopera in loco		●	●	●
Manutenzione preventiva		●	●	●
Spese di viaggio e alloggio (Manutenzione preventiva)		●	●	●
Supporto online & assistenza da remoto		●	●	●
Tempi di riparazione		●	●	●
Intervento curativo (Tasse incluse)		X	●	●

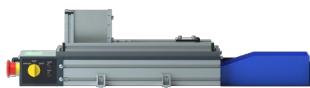
\*da verificare con il team tecnico locale

# MANUTENZIONE DEGLI ACCESSORI

Anche gli accessori devono essere monitorati e possono essere coperti dal nostro servizio post vendita. Offriamo il servizio su tutti gli assemblaggi meccanici ed elettronici e ripariamo o sostituiamo le parti guaste.



Attacco cilindrico e dispositivi rotanti



Alimentatore automatico di lastre Laser e DotPeen



Depuratore  
(ES Mini / ES10)



Raccogliatore di trucioli



Refrigeratore



Motore del mandrino



Laser  
postazione di lavoro

Avete un parco macchine?  
Desiderate maggiori informazioni sui nostri servizi?  
Contattateci per ricevere un'offerta personalizzata!

Più  
informazioni



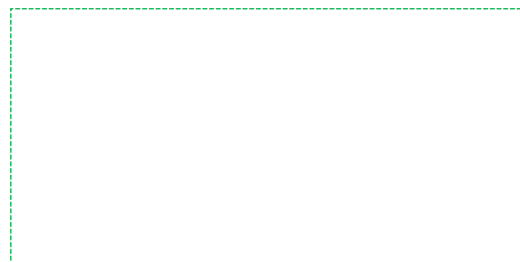
## GRAVOTECH

by BRADY

[support.italia@gravotech.com](mailto:support.italia@gravotech.com)  
[+39 0119352506](tel:+390119352506)  
[www.gravotech.it](http://www.gravotech.it)

**GRAVOTECH ITALIA SRL**  
Via Rivera, 138,  
10040, Almese, Italy

Distribuito da:



Seguiteci:



[gravotech.off](https://www.instagram.com/gravotech.off)



[Gravotech Group](https://www.youtube.com/GravotechGroup)



[Gravotech](https://www.linkedin.com/company/Gravotech)



[Gravotech - Gravograph](https://www.facebook.com/Gravotech-Gravograph)