



LA NOSTRA OFFERTA DI SERVIZI



GRAVOTECH

by  BRADY.

SERVIZI



MESSA IN SERVIZIO

Presso la vostra sede

Impostazione e messa a punto dell'apparecchiatura da parte di un tecnico Gravotech.



FORMAZIONI

Sessioni su misura

Sessioni di formazione standard o personalizzate, presso la vostra sede o online.



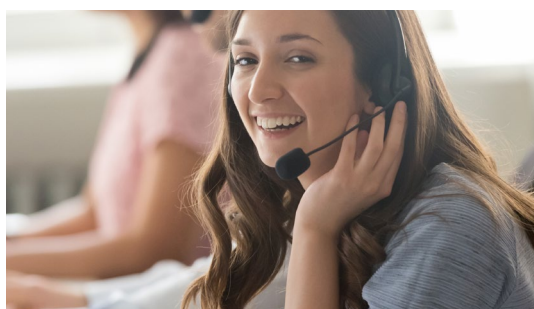
SERVIZI SUPPLEMENTARI

Competenze

Verifica del parco macchine e raccomandazioni per la manutenzione.

Servizi preventivi

Cure necessarie per massimizzare la durata della macchina.



ASSISTENZA TECNICA

Assistenza telefonica

Esperti Gravotech dedicati al supporto e alla guida.

Assistenza remota

Sessioni di condivisione video o schermo disponibili su richiesta.

Potete richiedere anche una manutenzione dei vostri accessori (vedi ultima pagina).

CATEGORIE DI MACCHINE

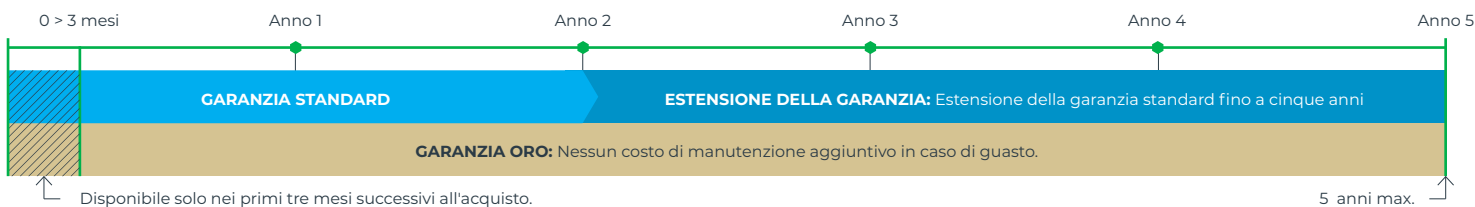
| | | |
|---|---------|--|
| S | PICCOLO | B-ENGRAVER, IMPACT, IM3, IS200, M10, M20, M20 X, M40, XE, XF510, XM500, XM700 |
| M | MEDIO | LASER INTEGRABILI (CO2, FIBRE, GREEN, HYBRID, MOPA), IS400, LS100, LS100EX, WELASE™, SV510, SV530, XF530 |
| L | GRANDE | IS6000, IS7000, IS8000, LS900, LS1000XP |

Se non trovate il nome della vostra soluzione contattateci.

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Con o senza contratto di servizio, si consiglia una manutenzione preventiva almeno una volta all'anno. Gravotech ha stabilito un programma dedicato per ogni tipo di macchina, che comprende pulizia, regolazioni, controlli di sicurezza e altro ancora.

GARANZIA E SERVIZI ESTENSIONI

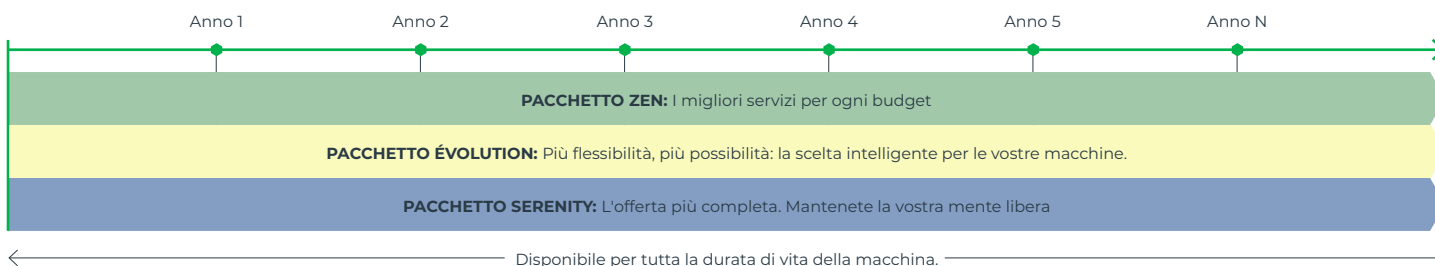


| S | | STANDARD | ESTENSIONE | ORO |
|-----------------------------|-------------------------------|----------|------------|-----|
| Parti | | ● | ● | ● |
| Manodopera interna | | ● | ● | ● |
| Hotline e assistenza remota | | ● | ● | ● |
| Prestito macchina* | Spedizioni in 24 ore (Europa) | × | × | ● |
| | Spedizioni in corso | × | × | ● |
| | Spedizioni arrivi | × | × | ● |
| Deffettivo macchina | Spedizioni arrivi | × | × | ● |

| M & L | | STANDARD | ESTENSIONE | ORO |
|-----------------------------|--|----------|------------|-----|
| Parti | | ● | ● | ● |
| Manodopera interna | | ● | ● | ● |
| Hotline e assistenza remota | | ● | ● | ● |
| Manodopera in loco | | × | × | ● |
| viaggio & spese di alloggio | | × | × | ● |

*da verificare con il team tecnico locale

CONTRATTI DI SERVIZI



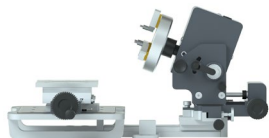
| S | | ZEN | SERENITY |
|--|----------------------|-----|----------|
| Parti | | ● | ● |
| Manodopera interna | | ● | ● |
| Deffettivo macchina | Spedizioni andamento | ● | ● |
| | Spedizioni arrivi | ● | ● |
| Supporto online & assistenza da remoto | | ● | ● |
| Tempi di riparazione | | ● | ● |
| Macchine in affitto / in sostituzione* | | × | ● |

| M & L | | ZEN | ÉVOLUTION | SERENITY |
|---|--|----------------|----------------|----------|
| Parti | | -10% di sconto | -50% di sconto | ● |
| Manodopera in loco | | ● | ● | ● |
| Manutenzione preventiva | | ● | ● | ● |
| Spese di viaggio e alloggio (Manutenzione preventiva) | | ● | ● | ● |
| Supporto online & assistenza da remoto | | ● | ● | ● |
| Tempi di riparazione | | ● | ● | ● |
| Intervento curativo (Tasse incluse) | | × | ● | ● |

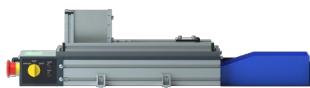
*da verificare con il team tecnico locale

MANUTENZIONE DEGLI ACCESSORI

Anche gli accessori devono essere monitorati e possono essere coperti dal nostro servizio post vendita. Offriamo il servizio su tutti gli assemblaggi meccanici ed elettronici e ripariamo o sostituiamo le parti guaste.



Attacco cilindrico e dispositivi rotanti



Alimentatore automatico di lastre Laser e DotPeen



Depuratore
(ES Mini / ES10)



Raccogliatore di trucioli



Refrigeratore



Motore del mandrino



Laser
postazione di lavoro

Avete un parco macchine?
Desiderate maggiori informazioni sui nostri servizi?
Contattateci per ricevere un'offerta personalizzata!

Più
informazioni



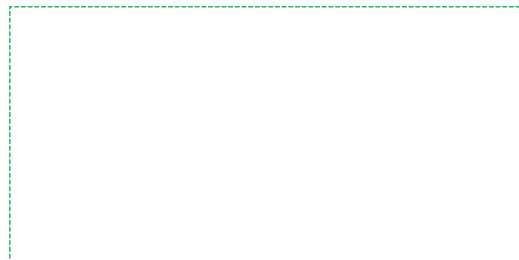
GRAVOTECH

by  BRADY

support.italia@gravotech.com
[+39 0119352506](tel:+390119352506)
www.gravotech.it

GRAVOTECH ITALIA SRL
Via Rivera, 138,
10040, Almese, Italy

Distribuito da:



Seguiteci:



[gravotech.off](https://www.instagram.com/gravotech.off)



[Gravotech Group](https://www.youtube.com/GravotechGroup)



[Gravotech](https://www.linkedin.com/company/Gravotech)



[Gravotech - Gravograph](https://www.facebook.com/Gravotech-Gravograph)