



LA NOSTRA OFFERTA DI SERVIZI



GRAVOTECH
E X P R E S S I O N O F T H I N G S

SERVIZI



MESSA IN SERVIZIO

Presso la vostra sede

Impostazione e messa a punto dell'apparecchiatura da parte di un tecnico Gravotech.



FORMAZIONI

Sessioni su misura

Sessioni di formazione standard o personalizzate, presso la vostra sede o online.



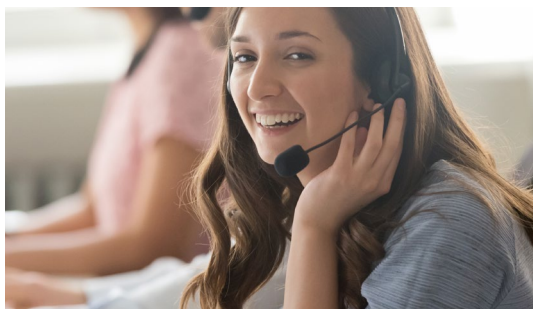
SERVIZI SUPPLEMENTARI

Competenze

Verifica del parco macchine e raccomandazioni per la manutenzione.

Servizi preventivi

Cure necessarie per massimizzare la durata della macchina.



ASSISTENZA TECNICA

Assistenza telefonica

Esperti Gravotech dedicati al supporto e alla guida.

Assistenza remota

Sessioni di condivisione video o schermo disponibili su richiesta.

Potete richiedere anche una manutenzione dei vostri accessori (vedi ultima pagina).

CATEGORIE DI MACCHINE

S	PICCOLO	B-ENGRAVER, IMPACT, IM3, IS200, IS400, M10, M20, M40, XE, XF510, XM500, XM700
M	MEDIO	LASER CO2, FIBRE, GREEN, HYBRID, LS100, LS100EX, WELASE, SV510, XF530
L	GRANDE	IS6000, IS7000, IS8000, LS900, LS1000XP

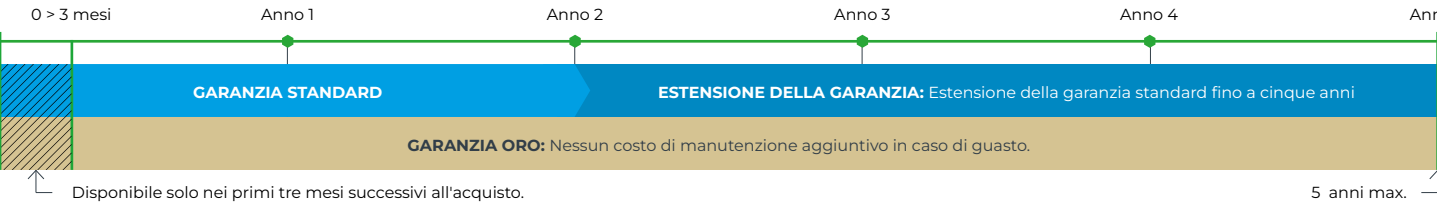
Se non trovate il nome della vostra soluzione contattateci.

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Con o senza contratto di servizio, si consiglia una manutenzione preventiva almeno una volta all'anno.

Gravotech ha stabilito un programma dedicato per ogni tipo di macchina, che comprende pulizia, regolazioni, controlli di sicurezza e altro ancora.

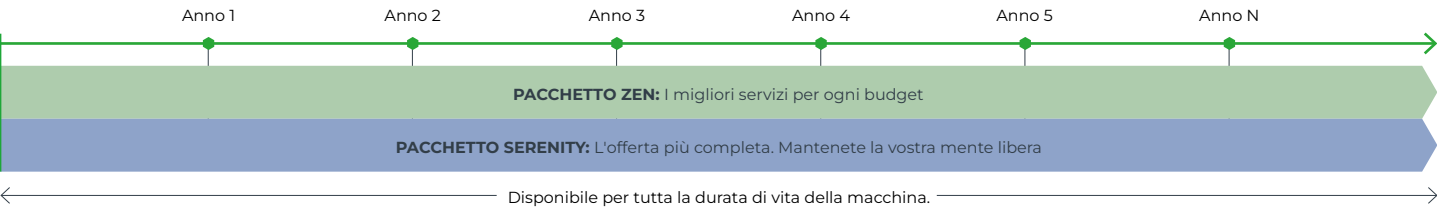
GARANZIA E SERVIZI ESTENSIONI



S		STANDARD	ESTENSIONE	ORO
Parti		●	●	●
Manodopera interna		●	●	●
Hotline e assistenza remota		●	●	●
Prestito macchina	Spedizioni in 24 ore (Europa)	×	×	●
	Spedizioni in corso	×	×	●
	Spedizioni arrivi	×	×	●
Deffettivo macchina	Spedizioni arrivi	×	×	●

M & L		STANDARD	ESTENSIONE	ORO
Parti		●	●	●
Manodopera interna		●	●	●
Hotline e assistenza remota		●	●	●
Manodopera in loco		×	×	●
viaggio & spese di alloggio		×	×	●

CONTRATTI DI SERVIZI



S		ZEN	SERENITY
Parti		●	●
Manodopera interna		●	●
Deffettivo macchina	Spedizioni andamento	●	●
	Spedizioni arrivi	●	●
Hotline e assistenza remota		●	●
Tempi di riparazione		●	●
Macchine in prestito (Spedizioni entro 24 ore)		×	●

M & L		ZEN	SERENITY
Parti		×	●
Manodopera in loco		●	●
Manutenzione preventiva		●	●
Spese di viaggio e alloggio (Manutenzione preventiva)		●	●
Hotline e assistenza remota		●	●
Tempi di riparazione		●	●
Intervento curativo (Tasse incluse)		×	●

MANUTENZIONE DEGLI ACCESSORI

Anche gli accessori devono essere monitorati e possono essere coperti dal nostro servizio post vendita. Offriamo il servizio su tutti gli assemblaggi meccanici ed elettronici e ripariamo o sostituiamo le parti guaste.



Attacco cilindrico e dispositivi rotanti



Alimentatore automatico di lastre Laser e DotPeen



Depuratore
(ES Mini / ES10)



Raccoglitore di trucioli



Refrigeratore



Motore del mandrino



Laser
postazione di lavoro

Avete un parco macchine?
Desiderate maggiori informazioni sui nostri servizi?
Contattateci per ricevere un'offerta personalizzata!

Più
informazioni



GRAVOTECH
E X P R E S S I O N O F T H I N G S

info.it@gravotech.com

+39 011 935 27 14

www.gravotech.it

GRAVOTECH ITALIA SRL

Via Rivera, 138,
10040, Almese, Italy

SEGUITECI :

